

Privacyverklaring Mediation – Best-Mediation

Inleiding

Tamar van Tuijl hodn Best-Mediation, gevestigd aan De Dieze 28-B te Best (5684 PT) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens in het kader van mediation en hoe wij voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het doel van het uitvoeren van mediation. De gegevens die wij verwerken, kunnen onder andere omvatten:

- Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum
- Gegevens met betrekking tot het conflict
- Gegevens die Best-Mediation nodig heeft voor de facturatie van haar diensten
- Eventuele aanvullende informatie die relevant is voor de mediation

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de mediationovereenkomst
- Het onderhouden van contact gedurende het mediationproces
- Het opstellen van verslagen, overeenkomsten of afspraken
- Het naleven van wettelijke verplichtingen

Grondslag voor de verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van de mediationovereenkomst
- Naleving van een wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang, zoals het kunnen aanbieden van kwalitatieve mediationsdiensten

Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de mediation, zoals het inschakelen van een advocaat of arbiter, of als dit wettelijk verplicht is. In alle gevallen wordt u hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verzend of ontvangt en worden daarmee verwerkt door onze ICT provider. Best-Mediation heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht Best-Mediation haar OCT provider om eveneens dergelijke passende veiligheidsmaatregelen te treffen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Over het algemeen worden mediationdossiers 7 jaar na afsluiting van het proces vernietigd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of openbaarmaking.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen (indien dit geen conflict oplevert met de wettelijke verplichtingen)
- Beperking van de verwerking aan te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken

Om gebruik te maken van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via info@best-mediation.nl of 06 29365566.

Contact en klachten

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of een klacht wilt indienen, kunt u contact opnemen via info@best-mediation.nl of 06 29365566. Als u niet tevreden bent met onze reactie, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen voor eventuele wijzigingen.

Datum laatste aanpassing: 1 december 2024